

令和3年度一休さん（学童クラス）保護者アンケート集計結果（回答数）30 回収率 75% 令和3年12月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見の内容とそれに対するお返事
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	23	7	0	①「スペースは個別にたくさん部屋があると思いますが、若干部屋の照明が暗い部屋がある気がします」「活動できるスペースも広くのびのび行動している」『大きい子も多いので少し狭いのかなと感じることもある』 ②「配置数は十分確保されていると思う。専門性についてはよく分からない」 ③「押入れの部屋作り・砂場・畑と再考の環境を作っています」「迎えに行く事も少なく、生活空間も見ることがなくなりましたが、通信をみると子ども達に合わせてくれていると思う」 →今年度より高校生の利用がスタートし、くすの木寮スペースも新たに活動場所として加えました。現在は、子ども同士の相性や、静かな環境で宿題に取り組みたい等の要望に合わせて使用しています。来年度以降、高校生の人数が増えていく為、活動スペースの拡充を検討中です。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	29	1	0	
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	28	2	0	
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	29	1	0	④「いつも子どものことを理解し、計画書を作っています」「子どもの現状に合わせていつも対応して頂きとても助かっています。安心しています」 ⑤「それぞれの子どものニーズに合わせて活動を考えて下さり感謝しています」「色々な経験をさせてもらい有難うございます」「ゲームあそび・工作・畑の作業・料理作りとても工夫されていて有難いです」「コロナ禍で大変な中、とてもよく工夫されて活動できていると思う」 →この2年間、コロナの影響で外出活動を制限しているため、社会性を伸ばすための経験を積み重ねる活動(公共施設等への外出や買い物、外食体験等)がほとんど行えていない状況です。その分、様々な集団ゲームや畑での農作業体験、クッキングなどの活動の内容を充実させるべく職員が日々奮闘しております。今しばらくこのような状況が続くと思われますが、子ども達の成長の機会が損なわれることのない様、可能な限り工夫を続けていきたいと考えております。
	⑤活動プログラムが固定化しない様、工夫されていると思われますか？	28	2	0	
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会や、地域の方々と交流する機会がありますか？	6	15	9	

⑥「コロナが落ち着いたらそのような機会があるといいなと思います」「コロナ禍になり難しいと思う。交流してほしいとも思わない」「交流については個々の子どもの親の意見もあると思うので、全体ではなくても良いと思う」  
 →  
 コロナの影響でこの2年間、戸次中学校2年生の職場体験や、夏のボランティアでの高校生・大学生との交流の機会もなくなってしまいました。地域の方々との交流としては、畑の関係で大変お世話になっている地区長さんがいつも子ども達にやさしく声をかけて下さり、子ども達も慕っています。小さな交流ではありますが、今後も大切にしていきたいと思います。

保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	28	2	0	<p>⑧「いつも沢山のアドバイスを有難うございます。少し話ただけで理解して頂いています」「色々なことに対し、その都度話を聞いて下さり対応してくれている」「気になった事(子どもの事で)など情報交換できていると思う」</p> <p>⑨「常に沢山のアドバイスを頂いています。解決方法をすぐに教えて頂いています」</p> <p>⑩「今はコロナでなかなか実現できないのは理解しております」「またいつかそのような機会ができるとうれしいです」「コロナの中での機会は難しいと思います。また再開してほしいです」</p> <p>⑪「いつも良く対応して頂いています」「いつも素早い対応でとてもうれしく感じています」</p> <p>→コロナが落ち着き次第、保護者のお茶会は再開させて頂きます。以前のような就労支援施設等の見学会等、積極的に行っていきたくと思います。</p> <p>⑬「毎月一休さん新聞楽しみです」「子どもの写真も見ることが出来、楽しみにしています」</p> <p>→日頃、言葉でお伝えしきれないこども達のエネルギーあふれる様子や表情を、広報誌を通してお伝えして頂ける様、今後も更に内容を工夫していきたくと思います。</p>
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか？	29	1	0	
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われませんか？	29	1	0	
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われませんか？	9	16	5	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか？	28	2	0	
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われませんか？	29	1	0	
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか？	30	0	0	
⑭個人情報に十分注意していると思われませんか？	29	1	0		
非常時等の対応	⑮ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われませんか？	29	1	0	<p>⑮「一休さん新聞に書いてあったりプリントを頂いています」</p> <p>⑯「個別の備蓄や定期的な避難訓練、非常時の連絡方法など、日頃からしっかりと備えてもらっていると感じます」</p> <p>→コロナの感染拡大にともない、度重なる休校等、保護者の皆様におかれましては、本当に気の休まらない日々が続いておられることと思います。そのような中でも、保護者の皆様からの迅速な情報伝達等のご協力により、何とか今日まで幼児・学童クラスともに途切れることなく保育を継続することが出来ております。このコロナ禍への対応は、非常災害時の訓練にも通じる場所ですが、非常事態が発生した際にとるべき行動を、日頃からシュミレーションしておくことがとても大切であると感じております。現在、災害時に備えて防災バックをお預かりしておりますが、まだ少数のお子さんに限られております。ご家庭でもぜひ今一度、避難場所や経路の確認、子ども達がお家以外の場所にいる時に災害が起こった際の対応について等、シュミレーションして頂けると幸いです。一休さんでも引き続き、地震・火災・水害・不審者に対する訓練を年間を通して計画的に行っていきたくと思います。</p>
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われませんか？	30	0	0	
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？	27	3	0	

満足度	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われませんか？	29	1	0	⑱「とても楽しみにしています。一休さんは安心して笑顔で過ごせる大切な場所です」「畑の活動などとても楽しんでいます」「コロナ禍で制限がある中でも工夫して頂きとても満足しています」「毎回元気に行っています。これからも宜しくお願いします」「毎週の利用を楽しみにしています」「いつも楽しみにしています」「利用日を楽しみにしています」「とても楽しみにしています。一休さんが大好きです」
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	30	0	0	⑲「とても満足しています」「いつも色々な体験をさせて頂き感謝しています。これからも宜しくお願い致します」「丁寧な説明や対応にいつも感謝しています」「色々な活動を考えて頂き、子どものことをよく考えて頂き有難いです」「いつもご支援有難うございます」 →貴重なご意見を本当に有難うございます。今後も忌憚のないご意見・アドバイスを何卒宜しくお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、本当に有難うございました。保護者の皆様から頂いた貴重なご意見につきましては、職員会議にて全職員で共有し、来年度の活動内容等の見直し・更なる充実につなげてまいります。