

令和2年度一休さん（幼児クラス）保護者アンケート集計結果（回答数 14）回収率 70% 令和2年12月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見の内容とそれに対するお返事
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか？	11	2	1	①②③④「限られた環境の中で、日々行われるイベントに満足しています。多彩でメリハリがあり、『一休さんでは今日なにをするの?』といつも楽しみにしています。」 ②「十分に職員さんがいて下さるので安心して預けられます。」 ②「子どものことをよく見て下さっていてとても有難いです。」 ③「身体を動かす日も物作りをする日も散歩の日も、いつも大満足で帰ってきます。特にスライムとか粘土とか泥のパフェとか家庭ではなかなか出来ない実験のような時は嬉しそうです。」
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	14	0	0	
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	14	0	0	
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われませんか？	14	0	0	⑤「毎日色々な活動を考えて下さっているなあと思います。」 →季節感のあるもの、五感を使って楽しめることなど、子どもの興味・関心の幅を広げていける活動になる様、工夫していきたいと考えております。 ⑥「コロナ禍だから仕方ないと思われませんか？」→保育所や認定子ども園等との交流につきましては、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて全く行えていない状況です。来年度以降、感染の状況が落ち着くまでは積極的に行動することは難しいと考えております。
	⑤日々の保育の内容が固定化しない様、工夫されていると思われませんか？	14	0	0	
	⑥保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	9	2	
保護者 への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	14	0	0	⑧⑨「小さなことでも声をかけて下さり、有難いです。」「連絡帳で利用中の様子を詳しく書いて下さっているので有難いです。」「子どもと一対一で相対していた頃は、一人で焦ったり不安が大きくて潰されそうでした。今の子どものスキル、足していきたいスキル、今思っていることを吐露してしまう時も傾聴して頂きました。本当に些細なことですが、私は救われたように思います。一人で抱えていた事を先生方が共通認識して子どもを見守ってくれているんだと心強くなりました。日々の様子などもよく観察し考察して頂いているので、親として先生方のご縁は有難いなと感謝しています。 →子ども達の「一休さん」での様子、ご家庭や通園している他の事業所での様子等、保護者と情報共有しながら成長を見守っていきたくて考えております。今後ともご協力をお願い致します。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか？	14	0	0	
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われませんか？	14	0	0	
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われませんか？	5	9	0	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか？	9	5	0	
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われませんか？	14	0	0		

	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	14	0	0	⑬「カラー写真を載せて頂けて有難いです。」「月一で来月のスケジュール表に記載されている写真が楽しみです。親から離れて過ごしている時の様子が見れて嬉しいです。」 →場面・活動によって様々な表情をみせながら一生懸命取り組んでいる子ども達の様子がお伝えできればと思います。又、月毎の情報が伝わりやすく掲載できるように工夫していきたいと思います。
	⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	14	0	0	
非常時等の対応	⑮ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われますか？	13	1	0	⑰「コロナが収まったら行って欲しいと思います。」 →今年度は、避難場所が屋外となる避難訓練は、引き続き定期的を実施していますが、隣接する他施設への避難訓練につきましては、新型コロナウイルスの感染防止のため行っていません。防災バックのご準備・中身の定期的な入れ替え等、引き続き保護者の皆様のご理解とご協力をお願い致します。
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われますか？	13	1	0	
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思われますか？	10	3	1	
満足度	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われますか？	13	1	0	⑱「保育園と併用させて頂いていますが、本人にとっての息抜きとなっているようです。」 「いつも『一休さんの日?』と聞いてきます。」 ⑲「子どものできる部分にも目を向けてくださり嬉しいです。丁寧に対応して頂き有難いです。」 →「一休さん」で過ごす時間をご家庭・こども園や幼稚園・就学など、子ども一人一人の生活のステップアップに少しでもつなげていけるような支援を行っていきたくと考えております。
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	14	0	0	

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、本当に有難うございました。保護者の皆様から頂いた貴重なご意見につきましては、職員会議にて全職員で共有し、来年度の活動内容等の見直し・更なる充実につなげてまいります。