

令和4年度一休さん（学童クラス）保護者アンケート集計結果（回答数）32 回収率 74% 令和5年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	26	6		①「園庭が広いと伸び伸び遊べる(すぐ道路)」「夏の日差しをしっかり防げるものがあるとよい」「部屋がいくつもあるので良いと思います」「学童の子ども達は体も大きくなっているの少し手狭にはなっているかなとは思いますが、本人リラックスできているのでよいと思います。「幼児クラスの時と違って活動の様子を見たことがないのでどの部屋でどう活動しているかわかりませんが、子どもが楽しそうなので十分なのだと思っています」「もう少し広いと活動しやすいのかなと思います」「畑・砂場・和室(押入れ)などたくさんのスペースで楽しませて頂いています」「お迎えへ行くことがなくなり環境や体制の事は詳しくわかりませんが、活動できるスペースも広くなり、利用日の度「楽しかった」と子どもが笑顔で帰宅の様子を見ると心地よく毎回過ごしているんだなと感じます」②先生の数がいつも多くて有り難いです」「職員の数も多くて有り難いです」「適切であると思いますが、うちの子のような手がかかる子は大変だろうと思いますがよく見て頂いていると思います」「専門性や経験値がまちまちなのは仕方ないことであるが、バランス良く配置してほしい。スキルアップも図られていると思うが」③「いつも温かい空間を作って頂いていると思いますが施設自体が古いので施設がきれいになるといいと感じます」「いつも先生たちがきれいにしてくれて安心です」「園庭や畑もあり良いです」「とても配慮して頂いていると思います」「暑い寒いなど体調管理をよくして下さり(服装での調節など)とても助かっています。 →建物の老朽化が進んでいるため、現在建て替え移転の計画が進んでいます。園庭も含めて子ども達が安全にのびのびと過ごせるような建物にしたいと考えております。詳細がきましたらまたお知らせいたします。来年度は、学童クラスの定員が増える関係で、幼児クラスのスタッフも支援に加わることになりました。また現在、くすの木寮の一室を中高校生中心の少人数クラスで使用していますが、4月よりさらにもう一室増やす予定にしています。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	29	3		
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	30	2		
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	32			④いつも話していることで作成されているので安心です」「こどものことを理解し、計画書を作ってもらっています」「とても丁寧に作成して頂いています」「こどもの事を良く理解して計画書を作成して頂き有り難いです」「こどもの特性をよく理解して頂いて計画書を作成して頂いています」「子どもの成長や目的に合わせてきちんと支援計画が作成して頂いていると思います」「絵に描いた餅で終わらないように支援スタッフが共通理解の上で連携し活動してほしい。一定期間経過後の振り返りも重要でそこから次の支援計画に繋がるようにPDCAサイクルを回して欲しい」⑤「いつもたくさん工夫をしているいろいろなイベントを計画して頂きありがたいです」「先生たちがよく考えているないつも思っています」「コロナの影響がある中、工夫していると思います」「外に出たり、調理をしたりなど、色々な活動をして下さっているなと思います」「料理、制作、外遊び等、色々な経験をさせて頂き有り難いです」「いつも色々な活動を考えて下さっているの嬉しいです」「活動プログラムは子ども達を飽きさせないように色々工夫されていて有り難いです」「活動に参加できない時は無理をせず、その子に合った活動をさせてくれています」 →今年度につきましては、コロナの影響がありながらも、社会性を伸ばすための経験を積み重ねる活動(公共施設等への外出や買い物、外食体験等)を少しずつ再開してまいりました。引き続き様々な集団ゲームや畑での農作業体験、クッキングなどの活動の内容を充実させていながら、こども達の成長の機会が損なわれることのない様、可能な限り工夫を続けていきたいと考えております。 ⑥「今はコロナなので難しいと思います」「そういう機会があるのか分からないので」「しているかどうか分かりません」「コロナを気にしなくて良かった時にそのような機会があるといいなと思います」「これについては、親の意向もあると思うので私は必要性を感じない」「コロナ禍となり、交流する機会も少なくなったと思いますが、逆に交流してほしいとも全く思わないので交流なくて良い」「必要性を感じません」「他との交流をする機会は少ないと思いますがコロナもあるので今は仕方ないと思います」「周囲に対する理解を促す意味では有意義だと思うが、放課後等デイの施設やその利用者にとってメリットが期待できるかは分からない。障害者を許容する社会にしていく為、障害のない人に体験させる機会？」 →頂いたご意見の中にもあるように、コロナの影響を考えると、現在はまだ積極的に交流の機会を設けることはできないと考えております。しかし、社会福祉協議会が毎年主催する『夏のボランティア』での高校生や大学生との交流については、将来、若い人たちが福祉の世界を志す大きなきっかけになりうる機会であるため、子どもたちにとっての将来の支援者を育てていく為にも、可能な限り受け入れていきたいと考えています。
	⑤活動プログラムが固定化しない様、工夫されていると思われますか？	30	2		
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会や、地域の方々と交流する機会がありますか？	5	18	9	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	31	1		⑦「毎回ノートも丁寧に書いて頂き有り難いです」「いつも話をしてくれるので安心です」「説明されています」⑧「送迎の先生方も丁寧に報告して下さり、また書面でも細かく子どもの様子を伝えて下さるので有り難いです」「次々と出てくる悩みの相談にいつもって頂き、一緒に考えて下さり救われています」「いつも沢山アドバイスを頂いて助かります」「色々相談が出来てすぐに対応もして頂いています」「子どもの状況を常に理解して対応して頂いていると思います」⑨「いつも対応して頂いて助かります」「学校生活の悩みにも親身に相談に乗って頂き、親子で救われました」「良くして頂いています」「いつも沢山相談に乗って頂き、たくさんアドバイスを頂いています。有難うございます」「色々相談させて頂いており、アドバイスなども頂けるので有り難いです」「いつも困った時は相談に乗って下さり、こちらも何でも話せる関係づくりをしてくれています」⑩「コロナが収まればまたお茶会がしたいです」「保護者同士が話し合える機会もあればよいなと思います。なかなか難しいと思いますが…」「コロナ禍で仕方がない」「コロナを気にしなくて良かった時、またお茶会や座談会ができると嬉しいです」「あったらいいなどは少し思いますが不満では全くないです」「コロナが落ち着いたらまたぜひ機会を作ってほしいです」「コロナの前までは定期的にお茶会などをして頂いていました」「定期的に無理に機会を設ける必要はないと思う」 →来年度につきましては、状況をみながら少しずつ保護者のお茶会については再開していきたいと考えています。以前のような就労支援施設等の見学会等についても行ってきたいと思えます。 ⑪「いつも話をしてくれるので安心です」「対応していると思います」「苦情を感じたことはないです」⑫「ショートメールを連絡手段として採用しているが限界がある。LINEや通常のメールを使ってもいいのではないか」⑬「一休さん新聞を子どもと一緒に毎月楽しく読んでいます」「一休さん新聞楽しく見えています。子どもの様子がわかり、嬉しく思います」「きちんとされていると思います」⑭「大丈夫です」「思います」→とても良い表情の写真が多く、担当者が毎月どの写真を掲載するか悩んでおります。日頃、言葉でお伝えしきれない子ども達の自然な様子や表情を、広報誌を通してお伝えしていける様、今後更にも内容を工夫していきたいと思えます。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	32			
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われますか？	31	1		
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われますか？	7	20	5	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	29	2	1	
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われますか？	30	2		
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	32			
⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	31	1			

非常時等の対応	⑮コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われませんか？	31		1	b
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われませんか？	30	2		
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？	30	2		
満足度	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われませんか？	32			⑳「一休さんに行く日を楽しみにしていて『今日は何する？』と聞いてきます」「一休さんの日は『一休さんたのしいわぁ〜』といつも言ってます」「帰ってきてよく話をしてくれます。楽しく通所しています」「学校や家庭で不安定な時期も、一休さんでは楽しく普段通り過ごすことができ心の支えとなりました。子どももいつも通所を楽しみにしています」「いつも子どもの情緒に合わせていろいろなあそびをして頂いています。有り難いです」「帰りたくないくらいとても楽しんでます」「毎回楽しみにしています」「改めて支援をして頂ける事に感謝しています。本人が自分に自信を持つための『心』を育ててもらえてると感じます。一休さんが家(自宅)だったらいいなあとよく口にしています。ちょっと悔しいです」「大変楽しみにしており一休さん大好きです」㉑「大満足です。いつも話を聞いて頂いて有難うございます」「愛情を持って接して下さっているのがすごく伝わります。有難うございます」「とても満足しています。一休さんの畑で収穫した野菜でクッキングをしたり、季節を感じられる工作やイベントを事前の準備や後片付け等も含めて先生方いつも本当にありがとうございます」「子どものことをよく考えた支援をして頂き、とても満足しています。これからも宜しくお願い致します」「いつも畑へ連れて行ってくださったり、作品作りなど思い切り楽しんでいるようです。これからも宜しくお願い致します」「大満足です」「いつも温かい支援を有難うございます」「大変満足しております。いつも親身になって対応して頂いており感謝しています。先生方もやさしい方ばかりで安心しています」「こども一人一人に合った支援をいつも考えて下さって温かい気持ちで接して頂いているのが子どもにも伝わり楽しそうにしています。有難うございます」 →貴重なご意見を本当に有難うございます。今後も忌憚のないご意見・アドバイスを何卒宜しくお願い致します。
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	32			