

令和5年度一休さん（幼児クラス）保護者アンケート集計結果（回答数 13）回収率 68% 令和5年12月実施

	チェック項目	ご意見の内容とそれに対するお返事			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	7	5	1	①「園庭があると嬉しいです」「天気の良い日は自由に外遊びができるスペースがあれば尚よいです」「園庭など外遊びができるスペースがあるとちょっと有り難いです(安全な範囲内)」
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	12	1	0	②「適切であると思います。いつも助けて頂いています」「良くして頂いているので不満はありませんが専門性が適切かどうかの判断は素人には難しい質問ですので『どちらともいえない』にしました」「保育所と違い、子どもに対して先生が同じくらいの人数で対応して下さるので、とても手厚く安心感があります」
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	13	0	0	→現在、天心堂へつぎ業院横の敷地への一休さん新築移転計画が進んでおり、令和6年度中に完成・移転の予定です。詳細につきましては、改めて保護者の皆様にお伝えしていきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	13	0	0	⑤「毎日違う様々な遊びが用意されていて、それでいて手先をよく使ったり、身体を動かしたりと発達が促されるようなものばかりで有り難いです。製作も可愛い物ばかりです」
	⑤日々の保育内容が固定化しない様、工夫されていると思われますか？	13	0	0	⑥「一休さんの活動内という意味で合っていますか？今後計画があるかもしれませんが、まだこの機会はない為、『いいえ』にしています」
	⑥保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の方々と交流する機会がありますか？	3	4	6	→現在、幼児クラスに通園しておられるお子さんについては、保育園や幼稚園との併用利用のお子さんがほとんどである為、一休さんとして積極的に交流の機会を作ることはしておりませんが、今後、地域の方々との交流として、日々の活動の中に、戸次地区のお店や大南支所、消防署などの公共機関へのお出かけなどを積極的に取り入れていきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	13	0	0	⑧「連絡帳や送迎時にお話させて頂いています」「親の心配や困りごとを把握し、子どもの状況について随時、お便り帳でお知らせしてくれています」
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	13	0	0	⑨「定期的に面談が行われているので安心です」「いつも沢山アドバイスをもらっています。いつも力になってもらっていて感謝の思いでいっぱいです」
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われますか？	13	0	0	⑩「座談会が開催された際、他の保護者の方のお話を聞く機会があり、子育ての悩みを相談できてよかったです」
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われますか？	11	2	0	⑪「普段は仕事でなかなか先生方と直接お話することができないのですが、個別面談の際に生活の様子や成長具合をととても丁寧に説明して下さいます。ありがとうございます」
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	10	3	0	⑫「一休さんだよりに子ども達の活動の様子の写真を載せていただいているので、みんなの楽しそうな姿に癒されます」「毎回一休さんだよりを見るのが楽しみです」「いつも楽しみにしています」
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われますか？	13	0	0	→今年度につきましては、幼児クラスの保護者を対象に9月末に講師の方をお招きして座談会を開催しました。来年度につきましても、保護者の方々が興味を持てるような内容かつ参加しやすい日時設定を検討しながら、保護者同士だけでなく、職員も交えながらゆっくりと話し合える機会を出来るだけ多く作っていきたくと考えております。
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	13	0	0	
⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	13	0	0		
非常 時 等 の 対応	⑮コロナウィルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われますか？	7	6	0	⑮「一休さんの中で何か流行している感染症があれば、掲示か何かでお知らせいただけると助かります(小児科等で流行している感染症について聞かれることが多い為)」
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われますか？	11	2	0	→現在、幼児クラスに通園しておられるお子さんにつきましては、保育園や幼稚園との併用利用のお子さんが大半である為、一休さんの中の感染症の流行については判断が難しい状況です。同日に利用した複数のお子さんが同じタイミングで発熱等の症状が出た、一休さんを利用中に発熱や嘔吐等の症状が発生し、他のお子さんへの感染の可能性が高い場合などは、必ずお迎えの際や電話・メール等で状況をお伝えさせて頂いております。気になる状況があった際は、遠慮なくお問い合わせください。
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか？	9	4	0	⑰「防災バックを準備して頂いているので安心です」「避難訓練はいつ行われているのかわかりません」
満足 度	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われますか？	12	1	0	→避難訓練の予定や訓練中のお子さんの様子などを、一休さん新聞等を通して保護者の方々にもっと分かりやすくお伝えしていきたいと思っております。
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	13	0	0	⑱「保育所に行かないとご飯ことは多々ありますが(笑)一休さんに行かないということは1回くらいしかなかったので、本人も楽しみに通っているのが嬉しいです」「とても楽しみにしています。大好きなお友達や先生方と楽しくのびのびと笑顔で過ごせる場所があってよかったなあと思います。有難うございます」「『一休さん行く？』と言うと『はい！』返事をします」「保育園に行く日も一休さんに行きたがるほどです」「いつも嬉しそうに通所しています。家で一休さんでの様子をよく話してくれます」
					⑲「我が子はこだわりの強さもあり、日々の保育では先生方に本当にご苦労をおかけしていると思うのですが、先生方の子どもに対する接し方や姿勢には本当に頭が下がります。一休さんが子どもが安心して過ごせる場所だというのは子どもを見て分かるので感謝しかありません。いつもありがとうございます」「先生方が子どもを可愛がって下さるので子どもも先生方が大好きみたいです。楽しい場所があることは子どもにとっても親にとってもとても良い環境だと思います。少しずつ言葉も増えてきて嬉しいです。これからも宜しくお願い致します」「いつも丁寧に様子を見て支援して頂き有り難いです。成長や発達の段階に合わせて課題や困難感も少しずつ変わっていく中で、今の悩みや課題を先生方にお伝えすると、本人の状況に合った形で援助して頂けてとても感謝しています」「いつもありがとうございます」「大変満足しています。いつもありがとうございます」「いつもありがとうございます。本人も一休さんに登園することを楽しみにしています。手厚い支援と職員さんやお友達との交流でたくさん成長することができました」「先生方の丁寧な支援にとっても感謝しています。今まで見せない一面や成長を感じています」
					→今後も、保護者の方々と一緒にひとりひとりの成長をそばで見守り、サポートさせて頂きながら、子ども達が様々なあそびの体験を通して人と関わることの楽しさを感じ、たくさん楽しい経験を積み重ねていくことができる様、職員一同尽力していきたいと思っております。

