

令和元年度一休さん(幼児クラス)保護者アンケート集計結果(回答数 10)回収率 83% 令和元年12月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見の内容とそれに対するお返事
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	6	3	1	①「せまい中で工夫していると思います」「走りまわれる庭があるとより良いと思います」「限られたスペースでも、子ども達が思い切り活動できるよう工夫してくれているので良いと思います」→「園庭が欲しい」という要望は引き続き法人へ訴えていきます。 ③「玄関のところが若干、下水道のおいがするような気がします(トイレが近いから?)」→大変申し訳ありません。原因を探っていきます。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	10	0	0	
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	7	3	0	
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	10	0	0	⑥「まだ参加したことがないので、いいえとさせて頂きました」→毎年、さつまいもの苗植え、芋掘り、焼き芋パーティーにつきましては、すぐ近くの『みりの保育園』さんと合同で行っていますが、交流の機会として十分とはいえない状況です。来年度の課題として、同じ法人内にある院内保育所との交流を検討しております。
	⑤日々の保育の内容が固定化しない様、工夫されていると思われますか？	10	0	0	
	⑥保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	4	3	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	9	1	0	⑩「お茶会はすごく良い場だと思いますが、参加する人数が少ないので実際には十分ではない気がします」「私の都合でまだ参加したことがないので『どちらとも』と判断しました」→来年度も引き続き、施設見学や講師をお迎えしての座談会等計画していく予定です。開催曜日につきましては、お仕事をお持ちの保護者の方も参加しやすい「親子での参加」が可能な土曜日の開催についても検討していきたいです。 ⑪「個人での事例はないので『どちらとも』と判断しました」→苦情・事故対応の体制等につきましては、契約時にお配りしている重要事項説明書に記載させて頂いておりますが、その後の保護者の皆様への周知が不十分だった為、改めて新年度を迎える際にお伝えしたいと思います。 ⑫「子どもの体調や予定等の情報が伝わっていない先生がいたので、情報が伝わっていないのかなと思うことができました」→大変申し訳ありませんでした。情報伝達や情報共有の方法について今一度、職員間で話し合い、確認していきたいです。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	9	1	0	
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われますか？	8	2	0	
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われますか？	4	6	0	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	7	3	0	
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われますか？	7	2	1	
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	9	1	0	
	⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	7	3	0	
非常時等の対応	⑮ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われますか？	10	0	0	⑰「(避難訓練の)活動に子供が参加したことがないので詳細は分かりません」→幼児クラスにつきましては、6月と12月に火災(地震含む)避難訓練、9月に風水害の避難訓練を実施しております。防災バツクのお預かりにつきましては9割となっております。今年度より『不審者対応訓練』を新たに実施いたします。あらかじめ日程が決まっている訓練等につきましては広報誌の月の予定にも掲載させて頂いておりますので、引き続き、保護者の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われますか？	10	0	0	
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思われますか？	7	3	0	
満足度	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われますか？	9	1	0	
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	9	1	0	

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、本当に有難うございました。保護者の皆様から頂いた貴重なご意見につきましては、職員会議にて全職員で共有し、来年度の活動内容等の見直し・更なる充実につなげてまいります。