

令和元年度一休さん(学童クラス)保護者アンケート集計結果(回答数 32)回収率 76% 令和元年12月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見の内容とそれに対するお返事
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか？	27	4	1	②「子どもをよくみてもらえて有難いです」→現在、職員11名中、男性職員が2名となり、思春期を迎えた男子児童の排泄支援についてようやく同性介助ができるようになりました。今後も、日々しっかりと子ども達と関わることができ職員配置を維持していきたいと思えます。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	28	4	0	
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	32	0	0	
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われませんか？	31	1	0	④「親・子の事をよく考えて計画していただき、有難いです」「立派な計画書はあるが職員一人一人が利用者個別の特性をよく理解した上で接しているかは分からない」「とても丁寧に作成してくださっています」→全ての職員がしっかりと子ども達一人一人の個別の課題や目標を把握して関わっていきける様、情報共有の方法等について更に検討していきます。 ⑤「外出が多く、有難いです」「長期休暇の時は、いろんな場所や体験有難うございます」「曜日で決まったプログラム」「一休さんの畑で苗の植え付けや収穫体験等をさせてもらえて、家庭ではなかなか出来ない体験なので有難いです」→今後も、子ども達の安全面を第一に考えながら、初めての場所や人との出会い・新しい体験を増やしていきたいと考えています。 ⑥「そのような活動があるのか分からない」「実習で来る学生さんとの関わりを教えて頂き嬉しかったです」「土曜日利用していると交流があるようですが、土曜日利用していないので『どちらともいえない』にさせてもらいました」→同じ法人内にある育成クラブさんとの交流を呼びかけておりますが、残念ながらまだ実現には至っておりません。来年度は、畑の収穫等で是非、交流を実現したいと考えています。学生さんの実習やボランティアについては、毎年、すぐ隣の戸次中2年生の職業体験実習や、社会福祉協議会が主催している『夏の学生ボランティア』を積極的に受け入れています。毎年多くの高校生が参加してくれています。また、地域の方々とは少し異なるのですが、隣にある陽光苑の入居者の方々とは『敬老会』への参加等で、交流させて頂いています。
	⑤活動プログラムが固定化しない様、工夫されていると思われませんか？	29	2	1	
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの子どもと活動する機会や、地域の方々と交流する機会がありますか？	11	16	5	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	28	4	0	⑨「相談した時、いつも良いアドバイスをいただき、助かります」「いつも丁寧に相談にのって頂きありがとうございます」 ⑩「親子参加型の企画はどうか」「お茶会は保護者の要望も取り入れてくれて本当に有難いです」「保護者が参加できるお茶会など機会をつくって下さっていますが、平日なので仕事をしていると参加できることが少ない」→来年度も引き続き、施設見学や講師をお迎えしての座談会等計画していく予定です。開催曜日につきましては、ご意見にもありました「親子での参加」が可能な土曜日の開催についても検討していきたいと思えます。 ⑪「苦情を申し出たことがないのでどういう体制になっているのかが分かりません」→苦情・事故対応の体制等につきましては、契約時にお配りしている重要事項説明書に記載させて頂いておりますが、その後の保護者の皆様への周知が不十分でした。大変申し訳ありません。改めて、新年度を迎える際にお伝えしたいと思います。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思われませんか？	30	2	0	
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われませんか？	29	3	0	
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われませんか？	22	10	0	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか？	23	9	0	
	⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われませんか？	30	2	0	
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか？	30	2	0	
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意していると思われませんか？	29	3	0	⑮「利用者で感染症の方が出た時などメールなどで連絡を頂けると嬉しいです。(病院受診の際に聞かれるので)」「毎回、感染症等に対してはご連絡下さり、対応もしっかり出来てます」→インフルエンザに関しては、今年度より同居のご家族が罹患された場合についても一定期間お休みして頂くことになりました。幸い、一昨年・昨年度に引き続き、今年度も今のところ事業所内での感染症の拡大・流行等は何とか防ぐ事ができておりますが、今後も職員一同、気を引き締めて対応していきたいと思えます。送迎時も含め、一休さんを利用中の児童等(勤務中の職員も含めて)に発熱等の症状がみられ、その後、インフルエンザの診断を受けたとの報告を頂いた場合は、接触感染の可能性のある旨、メール等でお知らせさせて頂きます。 ⑯「すみません。してもらったような、そうでないような、思い出せませんでした」「防災バックはとても良いことだと思います。私達家族も防災の意識づけにつながっています」→学童クラスにつきましては、春休み・冬休み期間中に、地震災害(火災含む)時を想定した避難誘導訓練、9月に風水害を想定した避難誘導訓練を毎年実施しております。防災バックのお預かりにつきましては3割に留まっております。あらかじめ日程が決まっている訓練等につきましては広報誌の月の予定にも掲載させて頂きますので、今後とも、保護者の皆様のご理解とご協力をお願い致します。
	⑮ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われませんか？	29	3	0	
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われませんか？	28	4	0	
満足度	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？	25	7	0	⑰「いつも楽しく通っています。厳しく温かく接して頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願ひします」「いつも楽しみにしています」「毎日、一休さんの日が聞かれるくらい楽しみにしています」「毎日行きたい!と言うくらい一休さんが大好きです」 ⑱「いつも子供の様子をみて接して頂き、ありがとうございます」「いつもありがとうございます」
	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われませんか？	30	2	0	
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	32	0	0	

お忙しい中、アンケートにご協力頂き、本当に有難うございました。保護者の皆様から頂いた貴重なご意見につきましては、職員会議にて全職員で共有し、来年度の活動内容等の見直し・更なる充実につなげてまいります。