

令和4年度一休さん（幼児クラス）保護者アンケート集計結果（回答数 18）回収率 85% 令和5年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見の内容とそれに対するお返事
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	12	6		④「お庭があるのもっと良いかと思います」「大型遊具がある園庭等もあるとより有り難いですが、先生方の人数も限られ、子ども達の安全が確保できないこともあるかと思うので仕方ないかなと思います。外遊び積極的に入れて頂けると子どもも喜びます」「子どもの数が少ないので十分に広いです」②「先生方の数がいつも多くて有り難いです」「先生方が幼稚園よりも多く対応して頂いているので安心して通園できています」③「いつも先生達がきれいにしてるので安心です」「いつもきれいにして頂き有難うございます」 →建物の老朽化が進んでいるため、現在建て替え移転の計画が進んでいます。園庭も含めて子ども達が安全にのびのびと過ごせるような建物にしたいと考えております。詳細がきまりましたらまたお知らせいたします。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	18			
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	16	2		
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	18			④「いつも話していることで作成されているので安心です」⑤「毎回楽しく参加しているようで有り難いです」「先生方がよく考えているなあいつも思います」「毎回違う活動を考えて頂き有難うございます。子どもも楽しみにしています」「毎回色々なあそびが工夫されていて親から見てとても楽しそうだなあと感じています」「様々な活動が計画されており、一休さんだよりで事前にお知らせして頂いているので子どもも楽しみにしています」⑥「コロナで難しいと思うので仕方ないかと思います」「今はコロナなので難しいと思います」「週に1回なので相対的に少ない面はあると思いますが、とりあえずあまり聞いたことはなかったように思います。ただコロナもあるので仕方ないと思います」 →来年度につきましては、少しずつ交流の機会についても状況をみながら計画していければと考えております。
	⑤日々の保育内容が固定化しない様、工夫されていると思われますか？	18			
	⑥保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の方々と交流する機会がありますか？	5	8	5	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	18			⑦「いつも話をしてくれるので安心です」⑧「前は出来なかったけど今はこういう考え方が出来るようになりましたよと一緒に成長を喜んで載けて嬉しいです」「子どもの状況について細かく相談に乗って下さり、すぐ支援に活かして頂いています。個人面談も定期的に行って頂き、そこで支援の方向性も話し合せて合わせて頂き有り難いです」⑨「日頃からお話する時間を作ってもらっていますし、面談でもたっぷり時間を作ってもらい有り難いです。子どもの事で悩むと一休さんの先生に話を聞いてもらおうと思います」⑩「夏祭りやクリスマス会が楽しかったです。あと、いつものお迎えの時に話せるので満足してます」⑪「いつも話をしてくれるので安心です」「まだそんな場にならなかった事がないので分かりません」⑫「送迎時や連絡帳でしっかりなされていると思います」⑬「一休さんだより毎月楽しみにしています」「連絡帳をみて『こんな事を言ってたんだなあ』と知れたり、先生の文から可愛がって頂けているのが分かり嬉しく思います」 →⑩コロナが流行する以前の令和元年度まで実施していた、幼児クラス・学童クラスの保護者と職員との『お茶会』については、コロナの状況を見ながら来年度より少しずつ再開していきたいと考えております。この『お茶会』は、保護者の方々が日頃の悩みを気軽に話し合える場をつくることを目的として定期的に開催しておりました。保護者の方々が集まって気軽に悩みや不安・疑問を話す場や機会が非常に減ってしまっているこの状況下だからこそ、これからも私たち職員一人一人がより一層保護者の方々と意思疎通や情報の共有をしっかり行っていきたいと思っております。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	18			
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われますか？	18			
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われますか？	7	11		
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	13	5		
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われますか？	18			
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	18			
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	18			⑭「よく分かりやすく話をしてくれます」⑮「毎年、災害時の紙をくれるので安心です」「災害時のための連絡方法があったり。水やおやつの入った防災バックを準備して下さっているところがすばらしいなあと思いました」⑯「よく訓練しているので安心です」 →コロナ禍も3年近くとなり、2類から5類への変更やマスク装着についての議論等、感染症に対する私たちの向き合い方も少しずつ変えなければならぬ時期になっています。まず私たちが最優先すべきは子ども達が健やかに成長することができる環境の構築です。今後も保護者の皆さんと協力しながら、子ども達の豊かな育ちを守っていきたく思います。また、地震や水害等の災害は時間や場所を選びません。ご家庭におかれましてはぜひ、万が一お子さんが一休さんに滞在中に災害が起こったという想定での様々なシミュレーションを日頃から意識していただければ大変有難いです。引き続き、定期的な避難訓練を実施し、保護者の皆様に対しても、訓練での子ども達の様子等、詳しくお伝えしていきたいと思っております。
	⑮コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われますか？	15	3		
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われますか？	17	1		
満足度	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか？	16	2		⑰「いつも帰りに子どもが自ら『一休さん楽しかったねえ』と話してくれてとても嬉しいです」「一休さんに行く日を楽しみにして『今日は何する？』と聞いてきます」「毎週楽しみにしています。有難うございます」「とても楽しみにしています」「気分が乗らない時期もありましたが『明日一休さん？わ～い！』と嬉しそうです」「とても楽しく通っていて先生方には大感謝です」「一休さんに行くのをいつも楽しみにしています」「とても楽しみにしています」⑱「先生方にはいつも子どもがご苦労をおかけするのですが、先生方皆さん明るくとても優しく接して下さるので本当に有り難いです。また、先生方の関係の良さがこちらにも伝わってくるので安心して子どもを預けられます。子どもと親の気持ちに寄り添って頂き感謝しています」 →今後も、保護者の方々と一緒にひとりひとりの成長をそばで見守り、サポートさせて頂きながら、子ども達が人と関わることの楽しさを感じ、たくさんの楽しい経験を積み重ねていくことができる様、職員一同尽力していきたいと思っております。
	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思われますか？	18			
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	18			