

## 当院小児外来リハビリを卒業された保護者の声

### 通う前のイメージ

- ・イメージがつかない。かたいかんじ。病院で何をするんだろう？話しをするのかな？と思っていた。
  - ・何をするか分からない。不安と抵抗があった。
  - ・障害と決めつけられる感じがして嫌だった
- 療育手帳を取得したり、支援学級や福祉サービスを利用するなど、子どもにとって必要な場合に 確定診断は行います。診察に来たから診断されるということはありません。

### 通い始めたあとのイメージ

- ・気持ちに合わせて、時間通りではなく、柔軟に対応するんだと思った。
- ・実際に見て、かたい感じではなかった。
- ・遊びながらやってくれるんだ。身構えなくて良かったと安心した。
- ・個別に本人に合わせて対応してくれたことが良かった。
- ・遊びみたいな感じで、本人のレベルに合わせてしてくれるから安心した。
- ・通ってからはとても良かったと思う。

### 当院小児リハへの意見をお聞かせ下さい。

- ・良くして貰えた。遊びながらして貰えたのが良かった
  - ・分からないことだらけのなか、丁寧に対応してくれて良かった。訓練の様子を見学でき、すごく助かった。
  - ・若い先生が多いが、聞いたら教えてくれたりして安心した。こどもが楽しく行けていたことが良かった。
  - ・定期的な情報が貰えて安心した。説明があると不安がなくなった。
  - ・こどもが素直に受け入れない時も、気持ちを静める様にながら待つこと、気持ちのことを整えてくれると嬉しい。自分じゃできないことをしてくれている。よかった点しかない。
  - ・アプリやホームページで予約がとれたらありがたいと思った。
- インターネットでの予約は取れませんが、ホームページで予約状況の確認はできるようになっています。