

令和5年度一休さん（学童クラス）保護者アンケート集計結果（回答数）34 回収率 68% 令和5年12月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	29	5		①「室内スペースがもう少し広いといいのかなと思います」「外で遊べるスペースや遊具などもあれば身体を動かして発散できると思います」「部屋の数が多いが死角も多いか。外に飛び出すのが気になる(面白がって)」「部屋がいくつかあるので有り難いです」「幼児の時は気になりませんが大きくなって動きが激しいので狭くなった感じがします」「みんなで遊ぶスペース、一人で楽しむスペースがあり、とても有り難いです」「それぞれの特性に合わせて個別に部屋を準備して頂いて、以前よりデイを楽しみにしているようです」②「子どもの様子をよく見てくれています」「適切だと思います。安心してお任せしております」「いつも専門的なアドバイスを有難うございます」「よく子どもを観察、声かけをして下さって感謝しています」③「活動内容や曜日ごとに臨機応変に対応してもらっています」「室内・園庭・畑いろんな活動をして頂いています」「とても心地よく過ごしていると思います。先生方がとてもやさしく対応して下さいるので有り難いです」「楽しい空間をいつも有難うございます」 →現在、天心堂へつぎ業院横の敷地への一休さん新築移転計画が進んでおり、令和6年度中に完成・移転の予定です。詳細につきましては、改めて保護者の皆様にお伝えしていきたいと考えております。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	34			
	③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また子ども達の活動にあわせた空間となっていますか？	33	1		
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で「個別支援計画書」が作成されていると思われますか？	34			④「子どもの状態を理解して良く考えて作成して頂き有り難いです」「担当者会議などで情報を共有」「いつも丁寧に作成されています」⑤「クッキングが特に楽しみなようです」「いつも色々子ども達を楽しめるプログラムを考えて頂いて有り難いです」「毎回色々な内容で活動していて良い経験が来ています」⑥「本人が苦手なので希望しません」「交流する機会があるのかが分からない」「時期によって来てくれる実習生の方との交流を楽しんでいる様子があります」 「(地域の方々との交流として) お買い物へ行ってくれています」「今は難しいと思うので」「障害のない子どもとの活動はあまり機会はないと思いますが、あまり望んではいないので」「必要ないです」 →今年度につきましても、感染症に対する不安がまだ完全に解消されていない状況もあり、一休さんとして積極的に交流の機会を作ってはいません。しかし、保育や福祉の資格取得を目指す大学生の実習については積極的に受け入れを行い、今後も学生と子ども達双方の成長の機会を確保していきたいと考えております。また、地域の方々との交流として、現在活動の中に、戸次地区のお店への買い物体験や外食体験等を取り入れております。11月に開催した作品展につきましては、今年度は初の試みとして保護者の方々および天心堂法人内でのみ宣伝させて頂きました。来年度につきましては地域の方々への宣伝も行っていこうと考えております。
	⑤活動プログラムが固定化しない様、工夫されていると思われますか？	34			
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会や、地域の方々と交流する機会がありますか？	12	14	8	
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	32	2		⑦「文書などで説明をされているので分かりやすいと思います」⑧「子どもの最近の様子を伝えると、皆さんで共通理解して下さいなのがとても嬉しいです」「すごく丁寧に子どもの状況を見て頂いて、適切なアドバイスがあり、本当に助かっています」「いつでも相談できて色々アドバイスを頂いています」「連絡帳で様子も分かり、送って頂いた時にも話して下さい有り難いです」⑨「どんな時間でもすぐに相談に乗って頂き本当に有難うございます」「子育てだけでなく保護者に対しての助言や支援をして頂けるので有り難いです」「コロナ前は面談があったので」「いつも沢山のアドバイスを頂いています」「随時相談に乗って頂きとても助かっています」⑩「コロナ以前はお茶会などをして頂いていました・現時点では厳しいかなと思います」「コロナ前はありました」「感染症の不安のある中ですので様子を見ながらだと思っています」「利用日数が少ないこともあり保護者の方々話し合う機会はほとんどないです」「またお茶会を開催してほしいです」「あまり機会がないです」「以前のお茶会のような他の学年の保護者の方々情報交換ができる機会がまたあるととても有り難いです」「これから少しずつあるといいなあとは思いますが(同じような特性のあった先輩の方のアドバイスなど)」⑪「何かあればすぐに対応して頂いているので安心してお任せしています」「苦情が無いので対応が分かりません(とても快適です)」「もしかするとそのような機会はあるかもしれませんがちょっと分からなかったので」⑫「とても配慮して頂いていると思います」⑬「いつも一休さん新聞等で発信したり、長期休暇の時も活動予定など丁寧に伝達していると思います」「毎月の一休さん新聞楽しく見えています」「新聞いつも楽しみにしています」「いつも沢山の写真を載せてくれて様子がよく分かります」「一休さん新聞を見るのを楽しみにしています」 →今年度につきましては、幼児クラスの保護者を対象に9月末に講師の方をお招きして座談会を開催しました。来年度につきましては、コロナ前に開催していたお茶会を復活させ、学童クラスの保護者の方々が興味を持てるような内容かつ参加しやすい日時設定を検討しながら、保護者同士だけでなく、職員も交えながらゆっくりと話し合える機会を出来るだけ多く作っていきたくて考えております。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	34			
	⑨保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行なわれていると思われますか？	32	2		
	⑩保護者同士が話し合える機会を作る等、保護者同士の連携が支援されていると思われますか？	13	17	4	
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	31	3		
	⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思われますか？	34			
	⑬定期的に広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	34			
⑭個人情報に十分注意していると思われますか？	32	2			

非常時等の対応	⑮コロナウィルスやインフルエンザ等の感染症予防・拡大防止について、日頃より保護者に対し、周知・説明がされ、きちんとした対応がなされていると思われませんか？	31	3	<p>⑮「何かあればすぐに連絡対応して頂くので安心してお任せしています」⑯「常に携帯を先生が持っていらっしゃるってすぐに対応して頂けるので安心です」</p> <p>⑰「一休さん新聞にも訓練の様子を載せてくれています」「避難訓練がいつ行われているのかわかりません」</p> <p>→来年度につきましては、年間を通して、一休さん新聞等で避難訓練の予定をお知らせさせて頂く予定です。災害等の非常事態が発生した際にとるべき行動は、日頃からシュミレーションしておくことがとても大切であると感じております。現在、災害時に備えて防災バックをお預かりしておりますが、まだ少数のお子さんに限られております。ご家庭でもぜひ今一度、避難場所や経路の確認、子ども達がお家以外の場所にいる時に災害が起こった際の対応について等、シュミレーションして頂ければと思います。一休さんでも引き続き、地震・火災・水害・不審者に対する訓練を年間を通して計画的に行っていきたく思います。</p>
	⑯地震や火災等の非常災害時の避難方法や保護者との連絡方法について日頃より保護者に対し、周知・説明がされていると思われませんか？	34		
	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？	31	3	
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしていると思われませんか？	34		<p>⑱「とても楽しみにしています。いつもリラックスして安心して通所しています」「いろんな活動があり、自分の好きな事も沢山させて頂き楽しんでいます」</p> <p>「とても楽しみにしています。一休さんと会える他学年や他校のお友達と活動を通して楽しんでいた事を先生方から教えて頂くこともあり有り難いです」「子どもが楽しんで通所している姿を見ると安心して預ける事が出来ていますし感謝しています」「『一休さんののしいわ〜』といつも言っています」「週1回の一休さんをとても楽しみにしています。先生が優しいから好きと言っています」「子どもに寄り添った支援をして頂き有難うございます」「毎日『今日一休さん?』と聞かれます。一休さんの日はすごく楽しみにしています」「スタッフさんとのコミュニケーションをととても喜んでます」「子どもに合わせた支援を日頃から丁寧にして頂き、毎回楽しく通っています」⑲「とても満足しています。出来れば卒業後の事業所や入所施設を作って頂けたら嬉しいです」「少しずつ座談会や施設見学が再開されると嬉しいです」「先生方に愛情深く接して頂き感謝しています。今後も宜しくお願いします」「とても満足しています。季節ごとに様々な行事を準備して頂き、五感を育む刺激を頂いています」「いつもお世話になります。子どもの心の安定が保護者としても安心・信頼が出来ています。今後も宜しくお願いします」「一休さんは風邪を引いていても行ってもらいたいなあと思う位(笑)満足しています。いつもありがとうございます」「いつも優しく丁寧に関わって下さりとても感謝しています。悪い時もきちんと対応して下さり安心して利用させて頂いています。有難うございます」「子どももそうですが、親の私達にも親身になってくれて本当に感謝です」「毎回楽しく通えるのは支援して下さる先生方のおかげです。有難うございます。これからも宜しくお願いします」「どうしても土曜日、長期休暇利用の帰りの時間が早い…これは一休さんにおいては現状変わらないんだろうなあとは思っていますが、一応毎年希望を…。でもどうしても!!の時は相談にのってくれるので有り難いと思っております!!」「いつも色々な活動を考えて下さり、家では体験できないことを出来てとても有り難く思っています。これからも宜しくお願いします」「子ども・親と心の拠り所になって頂いています。工作は他の事業所からもとても評判です」「大満足です。これからも宜しくお願い致します」</p> <p>→貴重なご意見を本当に有難うございます。今後も忌憚のないご意見・アドバイスを何卒宜しくお願い致します。</p>
	⑲事業所の支援に満足しておられますか？	33	1	